

# Lebenslauf

## Zu meiner Person

Name: Markus Napp  
Geboren am: 29. Mai 1983  
Geburtsort: Bad Soden am Taunus  
Familienstand: verheiratet  
Nationalität: deutsch  
Adresse: Adolf-Damaschke-Strasse 57  
65824 Schwalbach am Taunus  
Deutschland

E-Mail: [post@markus-napp.de](mailto:post@markus-napp.de)  
Telefon: +49 1577 507 0960  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/markus-napp/>



---

Mir liegen Details und Vollständigkeit sehr am Herzen. Mein Augenmerk liegt dabei immer auf dem "Big Picture" anhand dessen ich erkennen kann, welche Fragen ich über die aktuelle Aufgabe (noch) stellen muss um am Ende bei einem stimmigen Gesamtbild anzukommen. Mit diesen Erkenntnissen kann ich dann gezielt Aufgaben lösen und Prozesse optimieren, um diese langfristig zuverlässig beherrschbar zu machen.

Um optimale Leistung zu erbringen, schätze und pflege ich direkte, transparente Kommunikation und proaktive Zusammenarbeit. In der gemeinsamen Teamarbeit lege ich Wert auf den Blick für Herausforderungen und Chancen, die aus den einzelnen Aspekten allein nicht immer erkennbar sind. Der Ansatz im Sinne von: *"Das Ganze ist größer als die Summe seiner Teile"* hilft dabei, das Quentchen "Mehr" heraus zu holen, das vom Kunden oft erwartet aber selten genau benannt werden kann.

In meiner Freizeit schaue ich mir gerne mit meiner Familie interessante Orte an. Alleine ansonsten auch gerne die Natur beim Querfeldein-Wandern im Wald. Bei schlechtem Wetter findet man mich gewöhnlich in meiner Werkstatt oder beim Kochen.

## Meine letzten drei Positionen

06/2018 - jetzt

**Senior Technical Writer (SUSE CaaS Platform)+** SUSE Software Solutions Germany GmbH, Nürnberg

- Projektplanung und -durchführung der Produkt-Dokumentation für *SUSE CaaS Platform v3/v4/v4.5*  
(Enterprise Kubernetes Container Orchestration Plattform)
- Verfassen und Pflege von Release Notes für *SUSE CaaS Platform* und *SUSE Linux Enterprise Server*  
(Enterprise Linux Distribution)
- Sonderprojekte:
  - Planung und Erstellung von "Enterprise" Dokumentation zur *SUSE CaaS Platform v3* für ein großes schweizerisches Finanzunternehmen.
  - Produktübergreifende "Best Practices" Dokumentation zu *SUSE Private Registry Powered by Harbor 2.1*  
(Edge Computing Kubernetes Container Image Registry Service)

08/2017 - 12/2017

**Interim Team Lead HIRO Graph**  
arago GmbH, Frankfurt a.M.

- Scrum Master für HIRO Graph  
(eine semantische, verteilte Graph Plattform als Basis einer künstlichen Intelligenz)
  - Release Planung
  - Sprint Planning Meetings
  - Koordination "HIRO Graph" Team
- Erstellung Roadmap und Projekt-Drilldown
- Workshop: Objectives and Key Results

04/2013 - 05/2018

**Technical Writer (arago HIRO)**

arago GmbH, Frankfurt am Main

- Produktdokumentation *arago HIRO/AutoPilot*  
(Plattform für allgemein anwendbare künstliche Intelligenz)
  - Konzeption und Umsetzung eines Continuous Integration/Delivery Workflows zur Publikation (Jenkins, GitHub, AsciiBinder)
  - Konzeption und Umsetzung der Dokumentationsportale (HTML, CSS)
  - Gestaltung und Deployment von Layout Vorlagen für die Dokumentationsinhalte (CSS, HTML, JavaScript, Ruby)
  - Grundlegende Überarbeitung und Neuausrichtung der Installations-/Administrations- und Benutzeranleitungen
  - Definition eines 3rd Party Compliance Process für Open Source Komponenten
- Sonstige Aufgaben / Projekte
  - Aufbau und Einführung des Customer Support Tools Zendesk
  - Administrative Arbeiten an Infrastruktur (JIRA, GitHub, Slack, Zendesk)
  - Moderation Sprint Reviews

## Beruflicher Werdegang

06/2018 - jetzt

**Senior Technical Writer**

bei SUSE Software Solutions Germany GmbH, Nürnberg

08/2017 - 12/2017

**Interim Team Lead HIRO Graph**

bei arago GmbH, Frankfurt a.M.

09/2016 - 05/2018

**Technical Writer (arago HIRO)**

bei arago GmbH, Frankfurt a.M.

04/2013 - 09/2016

**Technical Writer (arago AutoPilot)**

bei arago GmbH, Frankfurt a.M.

06/2008 - 06/2010 & 06/2011 - 12/2012	<b>Freelance Customer Service Representative</b> bei CCS GmbH, Hofheim a.Ts.
05/2006 - 05/2008	<b>Projektmitarbeiter Konzernkonsolidierung</b> bei GeGa Lotz GmbH, Hofheim/Diedenbergen
2005 - 2006	<b>Kaufmännischer Angestellter</b> bei Bene Deutschland GmbH, Frankfurt a.M.

## Ausbildung

2006 - 2010	<b>Magisterstudiengang Amerikanistik</b> (Ohne Abschluss) J.W. Goethe Universität Frankfurt a.M.
2003 - 2005	<b>Ausbildung zum Groß- und Außenhandelskaufmann</b> bei Objektform Büroeinrichtungen GmbH, Kronberg/Ts.

## Sprachkenntnisse

Deutsch	Muttersprache
Englisch	Verhandlungssicher
Französisch	Schulkenntnisse

Schwalbach, den 04.11.2020